



## Progetto Valore PA – 2019

# So-stare nei conflitti: gestire i conflitti, gestire le risorse umane

## Corso di 2° Livello, Tipo A – 50 ore

**Area tematica:** Capacità di gestione delle risorse umane, di gestire i conflitti

**Soggetto proponente:**

Università degli Studi di Padova – Dipartimento di Filosofia, Sociologia, Pedagogia e Psicologia Applicata (FISPPA)

**Partner:**

Format.bo – Consulenza, Formazione, Editoria

**Sede del corso:**

Bologna

## **Area Tematica**

Capacità di gestione delle risorse umane, di gestire i conflitti

### **Titolo**

So-stare nei conflitti: gestire i conflitti, gestire le risorse umane

### **Durata**

50 ore

## **Programma generale**

Il corso ha come oggetto il clima di gruppo nel contesto lavorativo che si sostanzia di dinamiche personali, relazionali ed istituzionali che possono favorire la produttività e la generatività del singolo e del collettivo o, al contrario, ostacolarla e/o bloccarla. Questo fitto intreccio di elementi umani può diventare un catalizzatore delle risorse che portano all'espressione ottimale delle competenze, oppure il teatro di rivalse e ostilità che deteriorano le persone, le relazioni e influiscono negativamente sul gruppo di lavoro. L'obiettivo del corso è fornire ai partecipanti strumenti teorico-metodologici per comprendere cosa accade nel "triangolo" individuo-gruppo-organizzazione. I temi che verranno affrontati sono: strumenti di gestione delle risorse umane nei contesti organizzativi, scienza del comportamento, gestione dei conflitti, psicologia dei gruppi; gestione delle relazioni; lavoro di gruppo, leadership e management.

### **Primo incontro (7 ore) – I confini del gruppo e nel gruppo**

Essere in un gruppo implica l'atto dell'entrare e superare una soglia fisica, temporale, psicologica: quando entro in un gruppo varco un confine. Le interazioni tra: individuo, coppia, gruppo di persone e gruppo di lavoro

### **Secondo incontro (7 ore) – Scienza del comportamento**

Ruolo, soggettività e cambiamento nel contratto psicologico e formativo tra individui, gruppi e organizzazioni

### **Terzo incontro (7 ore) – Gestione dei conflitti**

"So-stare" nel conflitto: quanto siamo capaci di tollerare la tensione relazionale? Come possiamo trasformarla in tensione generativa di nuovi equilibri?

### **Quarto incontro (7 ore) – Psicologia dei gruppi**

La pelle mentale e il contenitore istituzionale, tra gruppo, individuo e gruppo di lavoro con compiti e obiettivi.

### **Quinto incontro (7 ore) – Gestione delle relazioni e della comunicazione**

Se io e te la pensiamo diversamente solo uno ha ragione? L'importanza dei conflitti di potere e della pragmatica della comunicazione

### **Sesto incontro (7 ore) – Leadership e management**

Funzioni di leadership e di management nei gruppi di lavoro, il conflitto con il ruolo

### **Settimo incontro (4 ore) – Lavoro di gruppo**

Esercitazione in forma di laboratorio per vivere l'esperienza di gruppo e gruppo di lavoro

### **Ottavo incontro (4 ore) – Validazione consensuale**

Autovalutazione e laboratorio per la valutazione dell'apprendimento

### **Metodologia di tutti gli incontri**

Oltre all'ampliamento e approfondimento delle conoscenze con contenuti trasmessi attraverso lezione frontale, il corso permetterà di affinare l'utilizzo di strumenti e comportamenti professionali con la proposta di un monte ore a conduzione "laboratoriale". Attraverso studio di casi, scrittura e analisi di autocasi, esercitazioni sul tema trattato, prove pratiche, pillole video, simulazioni e role playing su situazioni reali verranno promosse modalità formative di learning by doing

### **Durata del corso**

Il corso inizierà a Febbraio 2020 e si chiuderà a Giugno 2020. Gli incontri avranno cadenza quindicinale

### **Coordinatore didattico**

**LUCA TRAPPOLIN** – (Ricercatore DPR 232/11 art.2 – Tempo pieno; Sociologo – SSD SPS/07). Ricercatore confermato a tempo indeterminato presso il Dipartimento FISPPA dell'Università degli Studi di Padova dal 31/03/2011. Professore Aggregato di *Sociologia delle differenze* (ai sensi dell'art. 1 comma 11 della legge 4/11/2005, n. 230); docente di *Sociologia della famiglia* e di *Gender Studies* (alla Venice International University). Da anni attivo nella progettazione e nel coordinamento di ricerche e ricerche-azione nazionali e internazionali su temi legati alle trasformazioni e ai conflitti delle società contemporanee.

### **Gruppo docenti (Faculty)**

**CRISTINA MAROGNA** – Psicoanalista SPI-IPA. Professore Associato in Psicologia dinamica (M-PSI/07) presso il Dipartimento FISPPA dell'Università degli Studi di Padova. Responsabile Clinico nell'equipe del Servizio APAD (Servizio di Assistenza Psicologica rivolto ai Dipendenti Universitari); esperta di psicodinamica dei gruppi e delle istituzioni.

**SIMONETTA SIMONI** – Format.bo srl. Psicosociologa delle organizzazioni, docente a contratto per vent'anni tra l'Università di Urbino (Corso di Laurea in Psicologia del Lavoro) e quella di Venezia (Corso di Laurea in Politiche sociali e organizzazione dei servizi). Formatrice e consulente per servizi sociosanitari (Comuni e AUSL), imprese sociali e aziende del settore bancario e assicurativo.

**SABRINA COMPAGNO**- Psichiatra, Dirigente Medico di Primo Livello del DSM  
ULSS 6 Euganea (Camposampiero, Padova).

**ANDREA BOBBIO**- Professore Associato di Psicologia sociale, del lavoro e delle  
organizzazioni (M-PSI/05) presso il Dipartimento FISPPA dell'Università degli  
Studi di Padova. Esperto di dinamiche relazionali in contesti organizzativi.

**GIULIO MAZZOCCO**- Psicologo Psicoterapeuta, Membro del consiglio dell'Or-  
dine degli Psicologi del Veneto.

### **Attestato e certificazioni**

Alla fine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione a fronte della fre-  
quenza di almeno il 75% delle lezioni in aula.

## **Informazioni**

Per qualsiasi informazione, scrivere al Coordinatore didattico del corso:

### **Luca Trappolin**

Sede FISPPA di Via Cesarotti 10/12

35123 Padova

Email: [luca.trappolin@unipd.it](mailto:luca.trappolin@unipd.it)

Studio: 049-8274344

Cellulare: 340-0062864