

**Il Sistema di Assicurazione Qualità
Dipartimento di Filosofia, Sociologia, Pedagogia
e Psicologia Applicata – FISPPA**

Introduzione

Il sistema di Assicurazione della qualità del Dipartimento di Filosofia, Sociologia, Pedagogia e Psicologia Applicata, coerente con le linee guida di Ateneo, è finalizzato a promuovere e sviluppare la qualità di ricerca, didattica, terza missione, e a garantire un percorso di miglioramento continuo, anche attraverso il confronto con gli studenti e i rappresentanti del mondo del lavoro.

Secondo un procedimento a cascata, il processo di pianificazione strategica di Ateneo alimenta e viene a sua volta alimentato dal processo di pianificazione triennale dipartimentale, che prevede azioni di programmazione, monitoraggio e autovalutazione riferibili al quadro più ampio dei processi di Assicurazione Qualità (AQ).

A livello dipartimentale i processi e le procedure di AQ riflettono le modalità con cui a livello centrale sono programmate le azioni che consentono di realizzare e migliorare le politiche definite dagli Organi di governo e declinate nel Piano strategico di Ateneo. In questo modo, anche il Dipartimento di Filosofia, Sociologia, Pedagogia e Psicologia Applicata contribuisce a promuovere il miglioramento continuo dei processi di AQ e a perseguire obiettivi di sviluppo e miglioramento, tramite azioni coordinate che garantiscono una precisa definizione di ruoli, responsabilità, processi e tempi, operando con la massima trasparenza.

Il Ciclo di Deming (PDCA) dell'Assicurazione Qualità del Dipartimento

Nel contesto di un sistema di assicurazione della qualità, il Dipartimento segue un approccio PDCA (Plan-Do-Check-Act) per garantire la qualità di tutti gli ambiti di pertinenza. Facendo riferimento al modello PDCA, il Dipartimento instaura un processo sistematico e continuo per la gestione e il miglioramento della qualità della didattica, della ricerca e della terza missione, garantendo la conformità alle linee guida dell'Ateneo e l'adeguatezza rispetto alle indicazioni degli stakeholder interni ed esterni. Nel Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo il modello PDCA del Dipartimento è così articolato:

Plan: definizione della pianificazione strategica

- ❖ PiStraD;
- ❖ Progetto DE o PSD;
- ❖ Criteri di utilizzo delle risorse relative ai punti organico per il reclutamento del personale docente;
- ❖ Criteri di distribuzione delle risorse del BIRD ai docenti e ai progetti dipartimentali.

Do: attuazione della pianificazione strategica

- ❖ Attivazione offerta didattica annuale;
- ❖ Svolgimento delle ricerche programmate e azioni di produzione scientifica;
- ❖ Azioni di internazionalizzazione della ricerca;
- ❖ Azioni di attrazione di fondi esterni per la ricerca;
- ❖ Accordi di collaborazione dipartimentale con soggetti esterni;
- ❖ Realizzazione delle attività di Terza Missione;
- ❖ Assegnazione del BIRD e del BIRD TM;
- ❖ Utilizzo del Bifed.

Check: monitoraggio della pianificazione strategica

- ❖ Redazione Scheda di Monitoraggio Annuale del Piano strategico del Dipartimento (SMAPiStraD);
- ❖ Relazione sui progetti di terza missione.

Act: proposte e azioni di miglioramento

- ❖ Riesame del PiStraD e relative azioni di miglioramento;
- ❖ Riesame del Sistema di AQ e del funzionamento del Dipartimento;
- ❖ Riesami ciclici dei Corsi di studio e relative azioni di miglioramento;
- ❖ Scheda di Autovalutazione soddisfacimento Requisiti di AQ del Dipartimento.

Ruoli e funzioni dell'AQ dipartimentale

I ruoli e le funzioni relativi alle fasi e ai processi di AQ discendono dalla struttura organizzativa indicata nello Statuto e nei Regolamenti interni dell'Ateneo, che definiscono ruoli e responsabilità ai fini del buon funzionamento del sistema di AQ.

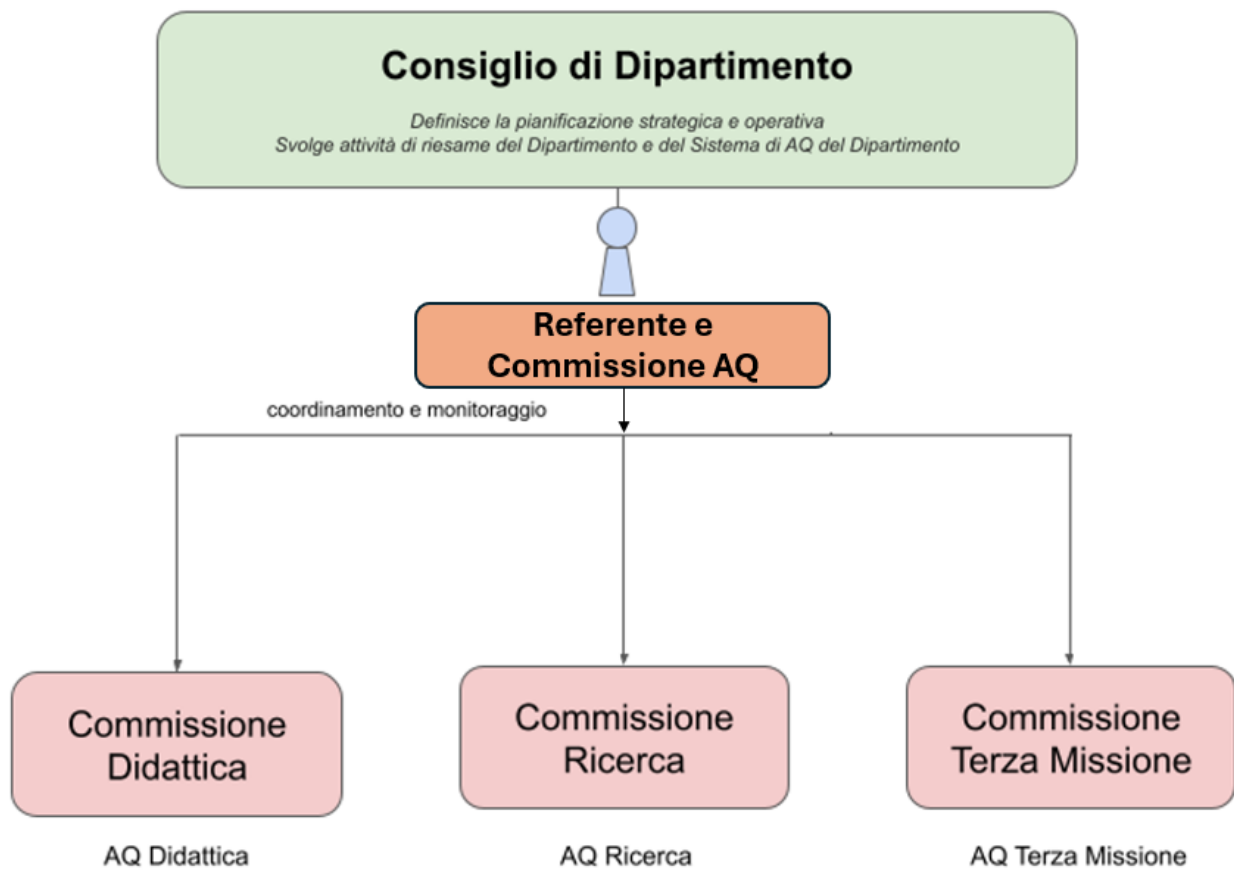
A livello dipartimentale, i ruoli e le funzioni relative all'AQ sono definiti come segue:

- **Direttore:** rappresenta il Dipartimento, presiede il Consiglio e la Giunta e cura l'esecuzione dei deliberati di detti organi; vigila, nell'ambito del Dipartimento, sull'osservanza delle norme legislative, dello Statuto e dei regolamenti; partecipa alle sedute della Consulta dei Direttori di Dipartimento; tiene i rapporti con gli organi accademici ed esercita tutte le funzioni che gli sono attribuite dalle leggi, dallo Statuto e dai regolamenti. È il responsabile delle attività di AQ del Dipartimento.
- **Consiglio di Dipartimento:** è organo di indirizzo, programmazione e controllo delle attività del Dipartimento e delibera, inoltre, sulle materie affidate alla sua competenza dalla legge, dal presente Statuto e dai regolamenti di Ateneo. Definisce la pianificazione strategica e operativa e svolge attività di riesame del Dipartimento e del Sistema di AQ del Dipartimento.
- **Referente AQ:** coordina le attività della Commissione AQ e svolge un ruolo di raccordo con il Consiglio di Dipartimento. Il ruolo di referente AQ è svolto da un/a Delegato/a del Direttore.
- **Commissione AQ:** coordinata dal Referente AQ del Dipartimento, svolge una costante azione di coordinamento, monitoraggio, raccordo e armonizzazione delle procedure di AQ messe in atto dalle Commissioni Didattica, Ricerca e Terza Missione del Dipartimento.
- **Commissione Didattica:** è preposta al coordinamento delle attività didattiche del Dipartimento. In relazione all'AQ, la Commissione Didattica: monitora e collabora, affiancando i Presidenti dei Corsi di Studio, alla stesura e revisione dei documenti di riesame e monitoraggio dei Corsi di Studio; promuove azioni correttive, di miglioramento e di pianificazione sulla base di dati e indicatori; collabora alla stesura e alla revisione di documenti inerenti all'AQ connesse alle attività didattiche del Dipartimento (ad es., piani strategici, piani triennali, schede di monitoraggio, schede di revisione).
- **Commissione Ricerca:** è preposta alla promozione, valorizzazione e coordinamento delle attività di ricerca del Dipartimento. In relazione all'AQ, la Commissione Ricerca: promuove la cultura della qualità nelle attività della ricerca; raccoglie dati e indicatori relativi alla produzione scientifica, all'internazionalizzazione e alle attività di fund raising del Dipartimento; collabora alla stesura e alla revisione di documenti inerenti

all'AQ connesse alle attività di ricerca dipartimentali (ad es., piani strategici, piani triennali, schede di monitoraggio e schede di revisione).

- Commissione Terza Missione: è dedicata al coordinamento e censimento delle attività di Terza Missione, di cui valuta l'impatto a livello regionale, nazionale ed internazionale; in relazione all'AQ, la Commissione Terza Missione contribuisce alla pianificazione e alla stesura di progetti in risposta a bandi di terza missione promossi dall'Ateneo o da altre organizzazioni, monitorando gli impatti in caso di progettualità finanziate; monitora, rendiconta e valorizza le attività dipartimentali di terza missione e trasferimento tecnologico, di impatto sociale e relazione con il territorio; collabora alla stesura e alla revisione di documenti inerenti all'AQ connesse alle attività di terza missione dipartimentali (ad es., piani strategici, piani triennali, schede di monitoraggio e schede di revisione).

STRUTTURA E SISTEMA DI AQ DEL DIPARTIMENTO



MODALITÀ OPERATIVE ATTRAVERSO CUI IL DIPARTIMENTO PERSEGUE L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DELLA DIDATTICA, DELLA RICERCA E DELLA TERZA MISSIONE

