



Progetto Valore PA – 2018

Manager della complessità nella pubblica amministrazione

Corso di 2° Livello, Tipo A – 40 ore

Area tematica: Strumenti di gestione delle risorse umane nei contesti organizzativi; scienza del comportamento, Gestione dei conflitti; Psicologia dei gruppi; Gestione delle relazioni; Lavoro di gruppo; Leadership e management

Soggetto proponente:

Università degli Studi di Padova – Dipartimento di Filosofia, Sociologia, Pedagogia e Psicologia Applicata (FISPPA)

Partner:

Format.bo – Consulenza, Formazione, Editoria

Sede del corso:

Firenze

Area Tematica

Strumenti di gestione delle risorse umane nei contesti organizzativi; scienza del comportamento, Gestione dei conflitti; Psicologia dei gruppi; Gestione delle relazioni; Lavoro di gruppo. Leadership e management

Titolo

Manager della complessità nella pubblica amministrazione

Durata

40 ore

Programma generale

Il corso si propone di sviluppare le competenze dei partecipanti di operare come Manager della complessità approfondendo le capacità di lettura e gestione delle relazioni all'interno della loro organizzazione e con l'esterno. Il corso tocca tre principali aree tematiche: il gruppo di lavoro, la gestione dei conflitti e la guida di un gruppo come capo coach, capace di guidare, dare obiettivi e sviluppare le professionalità sinergiche di gruppi di lavoro, unità organizzative e gruppi di progetto.

Primo incontro (8 ore) – Coordinare e dirigere organizzazioni complesse

- Coordinare e dirigere organizzazioni complesse: mindset e competenze
- Autorganizzazione
- Flessibilità
- Connessioni
- Interdipendenze che creano valore
- Apprendimento dall'errore
- Fare rete

Secondo incontro (8 ore) – Le intelligenze relazionali e i gruppi di lavoro

- Presentazione del Modello delle Intelligenze Relazionali
- le intelligenze interpersonali
- intelligenza emotiva
- intelligenza sociale
- le intelligenze eco-sistemiche
- intelligenza percettiva
- intelligenza collettiva
- Gli impegni collegati alle intelligenze relazionali

Terzo incontro (8 ore) – Gestire i conflitti

Le 4 fonti del conflitto: identità, interessi, valori, emozioni

- Le fonti del conflitto nelle organizzazioni
- Strategie di gestione del conflitto
- Evitamento
- Accomodamento
- Compromesso
- Competizione
- Collaborazione
- Vantaggi e svantaggi delle diverse strategie
- Il conflitto generativo: in quali condizioni è possibile
- Agire per il conflitto generativo

Quarto incontro (8 ore) – Prendere decisioni

- Le decisioni individuali e di gruppo
- Stili decisionali personali
- Decisioni razionali, decisioni intuitive
- L'impatto delle decisioni
- La comunicazione e le conseguenze delle decisioni
- I dilemmi delle decisioni nei gruppi di lavoro
- Negoziare tra esigenze e obiettivi differenziati
- Decisioni “adeguate” al contesto e alle persone

Quinto incontro (8 ore) – Manager e leader nelle organizzazioni complesse

- Il passaggio dalla dimensione del controllare a quella di facilitare l'esecuzione dei compiti
- Valorizzare le competenze, le relazioni, lo sviluppo del sistema di responsabilità diffuse
- Orientamento al cambiamento e a dare senso
- Valutare le performances dei collaboratori e promuoverne l'apprendimento sul campo
- Guidare un gruppo di lavoro: quali stili nella PA?

Metodologia di tutti gli incontri

Strumenti utilizzati: studio di casi, scrittura e analisi di auto casi, esercitazioni, attività di progetto e prove pratiche, pillole video, simulazioni e role-playing su situazioni reali.

Durata del corso

Il corso inizierà a Gennaio 2019 e si chiuderà a Maggio 2019. Gli incontri avranno cadenza quindicinale

Coordinatore didattico

LUCA TRAPPOLIN – (Ricercatore DPR 232/11 art.2 – Tempo pieno; Sociologo – SSD SPS/07). Ricercatore confermato a tempo indeterminato presso il Dipartimento FISPPA dell'Università degli Studi di Padova dal 31/03/2011. Professore Aggregato di *Sociologia delle differenze*, docente di *Sociologia della famiglia* e di *Gender Studies* (alla Venice International University). Da anni attivo nella progettazione e nel coordinamento di ricerche e ricerche-azione nazionali e internazionali su temi legati alle trasformazioni e ai conflitti delle società contemporanee.

Gruppo docenti (Faculty)

SIMONETTA SIMONI – Format.bo srl. Psicosociologa delle organizzazioni, docente a contratto per vent'anni tra l'Università di Urbino (Corso di Laurea in Psicologia del Lavoro) e quella di Venezia (Corso di Laurea in Politiche sociali e organizzazione dei servizi). Formatrice e consulente per servizi sociosanitari (Comuni e AUSL), imprese sociali e aziende del settore bancario e assicurativo.

MARINELLA DE SIMONE – CEO di Texture srl società benefit e di Nested srl società benefit. Presidente e Direttore Scientifico del Complexity Institute, è coordinatrice del Francisco Varela Project e della Complexity Management School. Master in PNL Umanistica Integrata, Naturopata ad indirizzo psicosomatico, Formatrice e Consulente. Esperta in processi di apprendimento, comunicazione e gestione dei conflitti, dagli inizi degli anni Novanta si occupa di scienza della complessità e di comportamenti collettivi.

PAOLO BRUTTINI – Psicosocioanalista imprenditore, consulente. È presidente di Forma del Tempo srl e membro di Ariele, Associazione italiana di Psicosocioanalisi. Da venti anni svolge attività di formazione e consulenza in grandi banche, multinazionali e imprese familiari sulle tematiche della leadership, change management e sviluppo organizzativo. Ha pubblicato saggi e volumi sui temi manageriali. Ha fondato e coordinato dal 2009 il gruppo di studio ed il blog Leaderles-sorg. È un keynote speaker sui temi dell'evoluzione manageriale e della open organization.

Attestato e certificazioni

Alla fine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione a fronte della frequenza di almeno il 75% delle lezioni in aula.

Informazioni

Per qualsiasi informazione, scrivere al Coordinatore didattico del corso:

Luca Trappolin
Sede FISPPA di Via Cesarotti 10/12
35123 Padova
Email: luca.trappolin@unipd.it
Studio: 049-8274344
Cellulare: 340-0062864