



**Progetto Valore PA – 2018**

# **Il clima di gruppo nei contesti organizzativi Tra conflitto, evitamento e coesione**

**Corso di 2° Livello, Tipo A – 60 ore**

**Area tematica:** Strumenti di gestione delle risorse umane nei contesti organizzativi; scienza del comportamento, Gestione dei conflitti; Psicologia dei gruppi; Gestione delle relazioni; Lavoro di gruppo; Leadership e management

**Soggetto proponente:**

Università degli Studi di Padova – Dipartimento di Filosofia, Sociologia, Pedagogia e Psicologia Applicata (FISPPA)

**Partner:**

Format.bo – Consulenza, Formazione, Editoria

**Sede del corso:**

Padova

## **Area Tematica**

Strumenti di gestione delle risorse umane nei contesti organizzativi; scienza del comportamento, Gestione dei conflitti; Psicologia dei gruppi; Gestione delle relazioni; Lavoro di gruppo. Leadership e management

## **Titolo**

Il clima di gruppo nei contesti organizzativi: tra conflitto, evitamento e coesione

## **Durata**

60 ore

## **Programma generale**

Il corso ha come oggetto il clima di gruppo nel contesto lavorativo che si sostanzia di dinamiche personali, relazionali ed istituzionali. Questo fitto intreccio di elementi umani può diventare un catalizzatore delle risorse, che portano all'espressione ottimale delle competenze, oppure il teatro di rivalse e ostilità che deteriorano il singolo ed il gruppo nel suo insieme.

I temi che verranno affrontati sono: strumenti di gestione delle risorse umane nei contesti organizzativi, scienza del comportamento, gestione dei conflitti, psicologia dei gruppi; gestione delle relazioni; lavoro di gruppo, leadership e management.

### **Primo incontro (8 ore) - I confini del gruppo e nel gruppo**

Essere in un gruppo implica l'atto dell'entrare e superare una soglia fisica, temporale, psicologica: quando entro in un gruppo varco un confine.

- Il confine esterno del gruppo: l'istituzione
- Il confine interno del gruppo: il leader
- Il confine interno del gruppo: i membri
- Le dinamiche psichiche del passaggio attraverso i diversi confini

### **Secondo incontro (8 ore) - Scienza del comportamento**

Quanto di quello che siamo può essere cambiato e quando ha senso cambiare.

- Cosa guida le nostre scelte professionali
- Cosa guida le nostre scelte relazionali
- Perché compiamo in automatico specifiche azioni sia che portino ad un buon esito sia che portino ad un esito fallimentare

### **Terzo incontro (8 ore) - Gestione dei conflitti**

“So-stare” nel conflitto: quanto siamo capaci di tollerare la tensione relazionale?

- Da cosa si origina il conflitto
- Tra diversità e opposizione
- Come riconoscere il pericolo di superare la soglia tra dissenso e violenza
- Come riparare lo strappo del conflitto

### **Quarto incontro (8 ore) - Psicologia dei gruppi**

La pelle mentale e il contenitore istituzionale:

- Il pensiero del gruppo quale entità istituzionale
- Il pensiero del gruppo quale sommatoria di individui
- Il pensiero nel gruppo come rete associativa di competenze

### **Quinto incontro (8 ore) - Gestione delle relazioni**

Se io e te la pensiamo diversamente solo uno ha ragione?

La capacità di farsi capire in una comunicazione è strettamente connessa a quanto è chiaro in noi quello che vogliamo dire, sia dal punto di vista pragmatico della comunicazione sia dal punto di vista degli affetti che veicoliamo e che possono distorcere il messaggio. Gestire le relazioni significa governare questo doppio livello di comunicazione.

### **Sesto incontro (8 ore) - Lavoro di gruppo**

Esercitazione in forma di laboratorio per vivere l'esperienza della coesione, come parte essenziale di un gruppo di lavoro, attraverso le principali fasi di vita del gruppo: forming, norming, storming, performing, mourning.

### **Settimo incontro (8 ore) - Leadership e management**

Il conflitto con il ruolo

- Potere
- Influenza
- Seduzione

### **Ottavo incontro (4 ore) - Validazione consensuale**

Cosa abbiamo appreso da questa esperienza: laboratorio conclusivo di autovalutazione

### **Metodologia di tutti gli incontri**

Introduzione teorica, lavoro individuale e di gruppo, studio di casi, riformulazione della teoria alla luce dell'esperienza fatta in aula.

### **Durata del corso**

Il corso inizierà a Gennaio 2019 e si chiuderà a Maggio 2019. Gli incontri avranno cadenza quindicinale

### **Coordinatore didattico**

**Luca Trappolin** – (Ricercatore DPR 232/11 art.2 – Tempo pieno; Sociologo – SSD SPS/07). Ricercatore confermato a tempo indeterminato presso il Dipartimento FISPPA dell'Università degli Studi di Padova dal 31/03/2011. Professore Aggregato di *Sociologia delle differenze*, docente di *Sociologia della famiglia* e di *Gender Studies* (alla Venice International University). Da anni attivo nella progettazione e nel coordinamento di ricerche e ricerche-azione nazionali e internazionali su temi legati alle trasformazioni e ai conflitti delle società contemporanee.

### **Gruppo docenti (Faculty)**

**Cristina Marogna** – Psicoanalista SPI-IPA. Professore Associato in Psicologia dinamica (M-PSI/07) presso il Dipartimento FISPPA dell'Università degli Studi di Padova. Responsabile Clinico nell'equipe del Servizio APAD (Servizio di Assistenza Psicologica rivolto ai Dipendenti Universitari); esperta di psicodinamica dei gruppi e delle istituzioni.

**Andrea Bobbio** – Professore Associato di Psicologia sociale, del lavoro e delle organizzazioni (M-PSI/05) presso il Dipartimento FISPPA dell'Università degli Studi di Padova. Esperto di dinamiche relazionali in contesti organizzativi.

**Sabrina Compagno** – Psichiatra, Dirigente Medico di Primo Livello del DSM ULSS 6 Euganea (Camposampiero, Padova).

**Simonetta Simoni** – Format.bo srl. Psicosociologa delle organizzazioni, formatrice e consulente per servizi sociosanitari (Comuni e AUSL/ULSS), imprese sociali e aziende.

### **Attestato e certificazioni**

Alla fine del corso verrà rilasciato un attestato di partecipazione a fronte della frequenza di almeno il 75% delle lezioni in aula.

### **Informazioni**

Per qualsiasi informazione, scrivere al Coordinatore didattico del corso:

#### **Luca Trappolin**

Sede FISPPA di Via Cesarotti 10/12

35123 Padova

Email: [luca.trappolin@unipd.it](mailto:luca.trappolin@unipd.it)

Studio: 049-8274344

Cellulare: 340-0062864